



OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY **obowiązujące w Energon Sp. z o. o.**

OFERTA / OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY

1. Oferty składane przez Dostawcę są wiążące na warunkach określonych w ofertach, jednakże wyłącznie w przypadku złożenia ich na piśmie.
2. Niniejsze Ogólne Warunki Sprzedaży ŚFUP Sp. z o. o. dotyczą każdego zamówienia i obowiązują we wszystkich kontaktach handlowych między Dostawcą i Klientem, za wyjątkiem umów /zamówień/ negocjowanych i zawieranych indywidualnie.

ZAMÓWIENIA

1. Wszelkie zamówienia powinny być zgodne z przedstawioną i zaakceptowaną wcześniej ofertą. Warunki odbiegające od niniejszych ustaleń, oczekiwane przez Klienta, mogą być zrealizowane tylko jeśli Dostawca wyrazi na to pisemną zgodę.
2. Wszelkie zmiany do złożonych zamówień są wiążące tylko, jeśli zostały przekazane w formie pisemnej przez upoważnione do tego osoby i zostały pisemnie zaakceptowane przez Dostawcę. Klient zobowiązany jest do dokonania kontroli towaru/usługi w momencie otrzymania dostawy/odebrania usługi.
3. Przed złożeniem zamówienia Klient powinien zapoznać się z kartami charakterystyk substancji i produktów, właściwych norm, na które powołuje się oferta, a stosowanych do jego realizacji i składać tak zamówienie, aby nie było w sprzeczności z treścią ww. dokumentów. Niestosowanie się do tego zapisu powoduje utratę możliwości korzystania z mechanizmów reklamacji i rękojmi.

TERMIN DOSTAWY

1. Uzgodnione terminy dostaw/realizacji usług są potwierdzone pisemnie. Dostawca zobowiązuje się przestrzegać terminów Klienta, jednakże w przypadku opóźnienia dostawy jest on zobowiązany niezwłocznie powiadomić Klienta, podając przyczynę opóźnienia i przewidywany termin realizacji zamówienia.
2. Jeżeli Dostawca udowodni, że dokonane zostały wszystkie możliwe działania w celu terminowej realizacji zamówienia, Klient nie może obciążyć go żadną karą za opóźnienie.

DOSTAWA

1. Korzyści i ciężary związane z przedmiotem dostawy, oraz niebezpieczeństwo przypadkowej utraty lub uszkodzenia rzeczy przechodzą na Klienta w momencie przekazania przedmiotu dostawy firmie spedycyjnej, a w przypadku odbioru z magazynu (EXW) z chwilą postawienia towaru do dyspozycji Klienta. Przejście ryzyka jest niezależne od tego, która ze stron ponosi koszty transportu / spedycji.

WYSYŁKA

1. Wysyłki są dokonywane na adres dostawy wskazany przez Klienta. Na dokumentach wysyłkowych określony jest nazwa Klienta, nazwa i ilość produktu oraz numer zamówienia Klienta.
2. Koszty przewozu i spedycji są pokrywane przez Dostawcę lub Klienta w zależności od ustalonych dla zamówienia warunków.
3. W przypadku braku specyficznych wymagań Klienta co do sposobu pakowania towaru, Dostawca decyduje o rodzaju i sposobie opakowania. Każde opakowanie posiada etykietę identyfikacyjną.

ZAPŁATA I WŁASNOŚĆ

1. Zapłata jest dokonywana przez klienta w kwocie i wg warunków określonych na fakturze. Zapłatę uznaje się za dokonaną z dniem wpływu środków pieniężnych na rachunek bankowy wskazany przez Dostawcę.
2. Po upływie ustalonego terminu płatności Dostawca ma prawo żądać zapłaty odsetek ustawowych lub umownych w maksymalnej dopuszczalnej wysokości.
3. W przypadku uzasadnionych wątpliwości co do zdolności Klienta do dokonania płatności, Dostawca zastrzega sobie prawo żądania przedpłaty, płatności gotówką przy odbiorze towaru lub innego zabezpieczenia należności za dalsze dostawy.
4. Przedmiot dostawy pozostaje własnością Dostawcy do momentu dokonania całkowitej zapłaty należności za towar wynikających z danej umowy.

POMOC TECHNICZNA

1. Klient zobowiązuje się dostarczyć Dostawcy wszelkie niezbędne dokumenty techniczne, aktualny rysunek, wymagania logistyczne, specyficzne normy w celu właściwego wypełnienia wymagań określonych w zamówieniu.
2. Opisy techniczne dostarczone przez Dostawcę są ogólnym opisem towaru i nie zwalniają Klienta z przeprowadzania kontroli po każdej dostawie pod kątem zgodności, przed dalszym przetworzeniem (lub użyciem).
3. Pomoc techniczna będzie realizowana w przypadku, gdy proces technologiczny realizacji Zamówienia był zgodny z kartami charakterystyk używanych komponentów i surowców, Polskimi Normami dla tego typu usług/towarów.

GWARANCJA I REKLAMACJA

1. Klient powinien przeprowadzić kontrolę niezwłocznie po otrzymaniu dostawy i powiadomić Dostawcę na piśmie o każdych stwierdzonych nieprawidłowościach. Termin zawiadomienia o wadach ilościowych wynosi 3 dni, a o wadach jakościowych 15 dni od daty dostawy.
2. Zrealizowanie zamówienia powoduje udzielenie przez Dostawcę gwarancji na dostarczone towary na okres wskazany w ofercie i potwierdzony w zamówieniu. Okres gwarancji biegnie na czas i od dnia wskazanego w zamówieniu.
3. Odpowiedzialność z gwarancji jest zgodna z przepisami Kodeksu Cywilnego.
4. Zawiadomienie o wadach nie upoważnia Klienta do odmowy zapłaty za dostarczony towar/usługę w określonym terminie lub do odmowy przyjęcia dalszych dostaw.
5. W przypadku terminowych i uzasadnionych zawiadomień o niezgodnościach strony będą wspólnie ustalać dalszy sposób postępowania z niezgodnościami i ich rozliczania.
6. Gwarancji nie podlegają towary i usługi, które nie były wykonywane zgodnie z technologią, kartami charakterystyk lub Normami obowiązującymi dla branży antykorozyjnej i izolacyjnej, a ich niestosowanie wynikało z wyraźnego, świadomego zagrożenia, życzenia Klienta. Klient przy każdym zamówieniu jest informowany o zalecanych i wymaganych terminach i innych parametrach realizacji Zamówienia

POUFNOŚĆ

1. Wszelkie informacje wynikające wprost z niniejszych Ogólnych Warunków Sprzedaży, jak również informacje przekazane przez Dostawcę w związku z realizacją zamówienia, w tym w szczególności wszelkie informacje organizacyjne, handlowe i techniczne dotyczące Dostawcy i nie udostępniane publicznie, będą uważane przez Strony za informacje poufne i jako takie nie będą ujawnione osobom trzecim. Zobowiązanie to, nie dotyczy sytuacji, w których obowiązek udzielenia informacji wynika z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.
2. W szczególności Zamawiający zobowiązuje się traktować jako poufne informacje dotyczące wielkości wymiany handlowej, stosowanych cen, upustów, specyfikacji produktów, porozumień logistycznych, danych technologicznych, pod rygorem odstąpienia przez Dostawcę od zamówienia z przyczyn zależnych od Klienta.
3. Klient oświadcza, że nie będzie wykorzystywał informacji poufnych w innych celach niż dla realizacji zamówienia oraz, że zapewni tym informacjom należyłą ochronę stosowną do ich poufnego charakteru. Zobowiązanie do zachowania informacji w tajemnicy pozostaje w mocy po zrealizowaniu zamówienia i może zostać uchylone tylko za pisemną, pod rygorem nieważności, za zgodą Dostawcy.

SIŁA WYŻSZA

1. Strony uprawnione są do odstąpienia od umowy jeżeli przyczyną są utrudnienia wynikające z siły wyższej (wojna, strajki, zakłócenia w dostawie energii, inne zdarzenia losowe), nie wynikające z zaniedbań po stronie Dostawcy.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Klienci dokonując zamówienia upoważniają jednocześnie Dostawcę do przechowywania danych dotyczących Klientów oraz ich przetwarzania dla potrzeb handlowych z zachowaniem obowiązujących w tym zakresie przepisów prawnych.
2. Wszelkie dokumenty techniczne Klienta pozostają do wyłącznej dyspozycji Dostawcy, który zobowiązuje się do nie udostępniania ich osobom trzecim bez uzyskania pisemnej zgody Klienta.
3. Wszelkie inne postanowienia ustalone między stronami, poza wyżej wymienionymi, wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.

PRAWO STOSOWANE

1. Za obowiązujące uznaje się przepisy prawa polskiego i warunki Incoterms 2010.
2. Niniejsze Warunki Sprzedaży są zgodne z prawem polskim i wszelkie spory wynikające z zakupu produktów, lub usług będą rozstrzygane przez sąd właściwy dla miejsca siedziby Dostawcy.
3. W przypadku spraw nieuregulowanych w niniejszych Warunkach Sprzedaży, zastosowanie znajdują przepisy Kodeksu Cywilnego.
4. Klient zobowiązany jest również do szanowania i przestrzegania 10 zasad Global Compact, oraz przepisów etyki zawodowej w działalności gospodarczej.

Toruń, 01.01.2017r.